



Instituto Vasco de Criminología  
Kriminologiaren Euskal Institutua



UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO  
EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA



***Informe Evaluativo sobre los  
Puntos de Encuentro Familiar por Derivación Judicial  
en la CAPV durante el año 2014***

***Donostia-San Sebastián, abril de 2015***

## **Índice**

1.	Introducción .....	2
2.	Datos Generales .....	5
3.	Datos sobre los/as usuarios/as menores .....	7
3.1	Sexo y edad de los/as usuarios/as menores .....	7
3.2	Lugar de nacimiento de los/as usuarios/as menores.....	9
4.	Datos sobre los/as usuarios/as adultos/as .....	10
4.1	Número de usuarios adultos/as .....	10
4.2	Edad de los/as usuarios/as adultos/as.....	11
4.3	Lugar de nacimiento de los usuarios/as adultos/as.....	12
4.4	Personas o entidades que tienen encomendada la custodia de los niños y las niñas	13
5	Datos sobre las familias.....	14
5.1	Número total de familias atendidas.....	14
5.2	Número de familias con Expedientes Activos (a fecha del último día del año) .....	15
5.3	Familias con las que se finaliza la intervención.....	16
5.4	Juzgados de Procedencia del Total de Expedientes Judiciales con los que se ha trabajado a lo largo del año .....	18
5.5	Familias con Órdenes de Protección/Órdenes de Alejamiento vigentes en algún momento del periodo .....	18
6.	Datos sobre las actuaciones .....	20
6.1	Actuaciones totales Programadas.....	20
6.2	Visitas tuteladas Programadas .....	21
6.3	Visitas sin supervisión Programadas .....	21
6.4	Intercambios Programados .....	22
7.	Quejas o reclamaciones, sugerencias y situaciones conflictivas.....	24

## 1. Introducción

Los Puntos de Encuentro Familiar son un espacio neutral e idóneo en el que, con el apoyo de un equipo técnico multidisciplinar y con plenas garantías de seguridad y bienestar, se produce el encuentro de los miembros de una familia que se encuentra en situación de crisis o que, sin encontrarse en dicha situación, requiere el servicio con carácter de seguimiento y apoyo socioeducativo, siendo en todo caso determinado su uso por resolución judicial. Están reglados por el Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco, del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco y el Decreto 239/2011, de 22 de noviembre, de modificación del Decreto regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco, que establece que el Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de Justicia creará y garantizará el funcionamiento de los Puntos de Encuentro Familiar por derivación Judicial.

Además de la regulación mencionada, contamos con la Recomendación General del Ararteko 1/2013, de 18 de enero, sobre la Regulación y funcionamiento de los Puntos de Encuentro Familiar por Derivación Judicial y un Documento Marco de mínimos para asegurar la calidad del los puntos de encuentro familiar del Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, aprobado por acuerdo de la Comisión Interautonómica de Directores y Directoras Generales de Infancia y Familias el día 13 de noviembre de 2008.

Los objetivos específicos de los Puntos de Encuentro Familiar son:

- ▶ Garantizar el derecho de las personas menores de edad a mantenerse en contacto con su padre, su madre, su tutor/a o guardador/a y otros familiares.
- ▶ Garantizar el derecho de la madre y del padre a mantener la relación con sus hijos e hijas, y el de otros parientes y allegados, en particular de los abuelos y las abuelas.

- ▶ Garantizar la seguridad y bienestar de las personas menores de edad durante el régimen de visitas.
- ▶ Posibilitar a las personas menores de edad a expresar con libertad y sin temor sus sentimientos y necesidades.
- ▶ Garantizar la presencia de una tercera persona imparcial y neutral responsable de supervisar las visitas (No en todos los casos).
- ▶ Prestar una orientación para mejorar la relación materno-paterna filial y las habilidades de crianza.
- ▶ Dotar a las madres y a los padres de las habilidades necesarias para que sean capaces de relacionarse con sus hijos e hijas menores sin la ayuda y supervisión del servicio.
- ▶ Disponer de información fidedigna y objetiva sobre la evolución de las relaciones familiares en el transcurso de las visitas y facilitarla a los órganos administrativos o judiciales competentes.
- ▶ Formar a los padres y madres con el objeto de que eduquen a sus hijas e hijos en el respeto, la igualdad y la convivencia.

En la Comunidad Autónoma del País Vasco existen **cinco** Puntos de Encuentro Familiar por derivación judicial, tres en Bizkaia (Bilbao, Portugalete y Barakaldo), uno en Donostia-San Sebastián y otro en Vitoria-Gasteiz. El Punto de Encuentro Familiar de Barakaldo ha sido gestionado directamente por el Ayuntamiento de Barakaldo hasta diciembre de 2013. A partir de enero de 2014 por un acuerdo de colaboración con Gobierno Vasco, es adscrito al Servicio de Justicia Juvenil y Puntos de Encuentro Familiar del Departamento de Administración Pública y Justicia.

Durante 2014, las entidades que han gestionado los Puntos de Encuentro Familiar han sido:

- IRSE-Álava: El PEF de Vitoria-Gasteiz
- BIZGARRI: Los PEF de Bilbao y Donostia-San Sebastián
- EGINTZA: Los PEF de Portugalete y Barakaldo

La información que se aporta en el presente informe corresponde a los datos aportados por cada uno de los puntos de encuentro. Se analizan de manera global y de forma individualizada. Se ha ordenado la información en función de la representatividad de cada PEF, siendo Bilbao el que mayor porcentaje obtiene en prácticamente todas las variables. En el otro extremo se encuentra Barakaldo.

Los datos que se presentan surgen de las plantillas elaboradas ad hoc por la Dirección de Justicia durante el año 2014, con las que se ha conseguido obtener la información de todos los Puntos de Encuentro de manera homogénea. Las tablas se han elaborado una a una, a partir de las cifras que se han facilitado por parte de los Puntos de Encuentro Familiar.

## 2. Datos Generales

Como se puede observar en la siguiente tabla, las **actuaciones totales programadas** por los Puntos de Encuentro Familiar durante 2014 han sido **36.123**. De ellas prácticamente la mitad, corresponde a Bilbao (un 45,36%, es decir 16.385 actuaciones), seguido de Donostia-San Sebastián (29,6%, 10.694 actuaciones) y de Vitoria-Gasteiz (14%, 5.073 actuaciones). Hay que tener en cuenta que nos referimos a actuaciones programadas, no realizadas. Estos datos se explican más detalladamente en tablas posteriores.

En cuanto a los **menores**, se ha atendido a un total de **1.087**. Una vez más, Bilbao representa el 39,7% del total, seguido de Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz. Barakaldo únicamente ha atendido a un 8,2% del total, 89 menores.

Datos muy similares nos encontramos con los **usuarios adultos**, cuyo total es de **1.671**. Bilbao ha atendido a 713 adultos (42,7%), Donostia-San Sebastián 388 (23,2%) y muy alejado de estos datos se encuentra Barakaldo con 129 usuarios adultos (7,7%).

En cuanto a las **familias**, que de alguna manera es información que ya se recoge con los datos anteriores, nos encontramos con un total de **820**. Los porcentajes de cada Punto de Encuentro no varían de manera importante a los obtenidos en las variables anteriores.

Por último, recogemos en esta tabla las **quejas o reclamaciones, sugerencias y situaciones conflictivas** vividas en los Puntos de Encuentro durante 2014, que suman un total de **186**. En esta variable los porcentajes sin embargo son algo diferentes a los anteriores. Se observa que en términos generales los/as usuarios/as presentan un 6,7% de quejas, sugerencias y situaciones conflictivas.

Tabla 1. *Datos Generales de los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

<b>Datos Generales</b>	<b>Bilbao</b>	<b>Donostia-San Sebastián</b>	<b>Vitoria-Gasteiz</b>	<b>Portugalete</b>	<b>Barakaldo</b>	<b>Total</b>
<b>Menores atendidos/as</b>	432 (39,7%)	279 (25,7%)	181(16,7%)	106 (9,7%)	89 (8,2%)	<b>1.087 (100%)</b>
<b>Usuarios/as adultos/as</b>	713 (42,7%)	388 (23,2%)	262 (15,7%)	179 (10,7%)	129 (7,7%)	<b>1.671 (100%)</b>
<b>Total menores y adultos</b>	1.145 (41,5%)	667 (24,2%)	443 (16%)	285 (10,3%)	218 (8%)	<b>2.758 (100%)</b>
<b>Familias</b>	353 (43%)	192 (23,4%)	129 (15,8%)	87 (10,6%)	59 (7,2%)	<b>820 (100%)</b>
<b>Actuaciones programadas</b>	16.385 (45,4%)	10.694 (29,6%)	5.073 (14%)	2.172 (6%)	1.799 (5%)	<b>36.123 (100%)</b>
<b>Quejas, sugerencias y situaciones conflictivas</b>	47 (25,3%)	22 (11,8%)	43 (23,1%)	37 (19,9%)	37 (19,9%)	<b>186 (100%)</b>

### **3. Datos sobre los/as usuarios/as menores**

#### **3.1 Sexo y edad de los/as usuarios/as menores**

El número total de niños y niñas atendidos/as en los Puntos de Encuentro Familiar ha sido de 1.087. Como podemos ver en la tabla, no existen diferencias a resaltar en cuanto al sexo: han sido 542 niños y 545 niñas. Esta proporción se mantiene prácticamente igual en cada uno de los Puntos de Encuentro, cuyos porcentajes recogemos en la tabla siguiente. Únicamente señalamos a modo indicativo que en Portugalete el porcentaje de niñas es ligeramente superior, de un 61,3%.

Así mismo, estos datos se repiten en cada uno de los tramos de edad. Por ello en la tabla, para no interferir en la lectura de las diferencias entre los intervalos de edad, únicamente se ha recogido la diferencia entre niños y niñas en los totales, pero no por cada uno de los Puntos de Encuentro.

Sin embargo, sí se aprecian diferencias en cuanto a la edad de los/as menores. La mitad de ellos (50,1%) se encuentran en la franja de edad de 6 a 11 años (ambas edades inclusive). Los intervalos más extremos son los que menor porcentaje representan del total. Así, los/as menores de 0 a 3 años son el 6,3% y los de 15 años o más el 6,4%. Destacamos que en un 4% del total no consta la edad del/la menor, siendo Donostia-San Sebastián la que desconoce en mayor número los años de los/as menores (63,6% del total), seguido de Bilbao con un 29,5% del total. Destacamos también que en Donostia-San Sebastián, se desconoce la edad de un 10% de sus menores. Tanto en Portugalete como en Barakaldo sin embargo, se conoce la edad de todos los menores usuarios de sus PEF. En términos generales, los porcentajes por tramos de edad en cada Punto de Encuentro son similares a la media de los datos totales. Señalamos los 30 niños y niñas de entre 3 y 5 años de Donostia-San Sebastián que representan un 10,8% de su Punto de Encuentro, porcentaje significativamente menor que la media total (18,1%). Por otro lado, también señalamos los 34 niños y niñas de entre 9 y 11 años que representan el 32% del total del PEF de Portugalete, porcentaje superior en casi 8 puntos a la media total (24,5%).



Tabla 2. Datos de Sexo y Edad de los/as Usuarios/as Menores de los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología-Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.

Sexo y edad de los/as menores	Bilbao		Donostia-San Sebastián		Vitoria-Gasteiz		Portugalete		Barakaldo		Total		
	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Total
<b>Número de niños y niñas por edad</b>	<b>223</b> (51,6%)	<b>209</b> (48,4%)	<b>141</b> (50,5%)	<b>138</b> (49,5%)	<b>94</b> (51,9%)	<b>87</b> (48,1%)	<b>41</b> (38,7%)	<b>65</b> (61,3%)	<b>43</b> (48,3%)	<b>46</b> (51,7%)	<b>542</b> (50%)	<b>545</b> (50%)	<b>1.087</b> (100%)
<b>0-3 años</b>	31 (7,2%)		13 (4,7%)		12 (6,6%)		5 (4,7%)		8 (9%)		37 (53,6%)	32 (46,4%)	<b>69</b> (6,3%)
<b>3-5 años</b>	84 (19,4%)		30 (10,8%)		39 (21,5%)		23 (21,7%)		20 (22,5%)		107 (54,6%)	89 (45,4%)	<b>196</b> (18,1%)
<b>6-8 años</b>	101 (23,4%)		82 (29,4%)		54 (29,8%)		27 (25,5%)		19 (21,3%)		134 (47,3%)	149 (52,7%)	<b>283</b> (26,1%)
<b>9-11 años</b>	99 (22,9%)		74 (26,5%)		38 (21%)		34 (32%)		21 (23,6%)		121 (45,5%)	145 (54,5%)	<b>266</b> (24,5%)
<b>12-14 años</b>	74 (17,1%)		36 (12,9%)		24 (13,3%)		11 (10,4%)		14 (15,7%)		79 (49,7%)	80 (50,3%)	<b>159</b> (14,6%)
<b>15 años o más</b>	30 (6,9%)		16 (5,7%)		11 (6,1%)		6 (5,7%)		7 (7,9%)		40 (57,1%)	30 (42,9%)	<b>70</b> (6,4%)
<b>No consta</b>	13 (3,1%)		28 (10%)		3 (1,7%)		---		---		24 (54,5%)	20 (45,5%)	<b>44</b> (4%)
<b>Total de niños y niñas</b>	<b>432 (39,7%)</b>		<b>279 (25,7%)</b>		<b>181 (16,6%)</b>		<b>106 (9,8%)</b>		<b>89 (8,2%)</b>		<b>1.087 (100%)</b>		

### 3.2 Lugar de nacimiento de los/as usuarios/as menores

En cuanto al lugar de nacimiento, de las 1.087 personas menores de edad que han sido atendidas en el año 2014 en los Puntos de Encuentro Familiar, podemos ver que la inmensa mayoría son nacidas en la CAPV o en otras CCAA (90,4%). Destacamos el Punto de Encuentro de Vitoria-Gasteiz, cuyo porcentaje de menores nacidos/as en la CAPV o en otras CCAA es del 75,1%, dato sensiblemente inferior al resto de Puntos de Encuentro, cuyos porcentajes se encuentran alrededor del 90%.

Sólo 4 de cada 100 niños/as son nacidos/as en el extranjero. Señalamos los Puntos de Encuentro Familiar de Donostia-San Sebastián y Portugalete cuyos porcentajes de menores extranjeros/as son muy superiores al resto (8,6% y 9,4% respectivamente, frente al 0,2% de Bilbao o el 1,1% de Barakaldo).

Finalmente, no consta el lugar de nacimiento de 59 niños/as (un 5,4%), destacando en este sentido el Punto de Encuentro de Vitoria-Gasteiz, que desconoce el lugar de nacimiento de un 22,1% de sus menores atendidos/as.

Tabla 3. *Lugar de Nacimiento de los/as Usuarios/as Menores de los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

Lugar de nacimiento de los/as menores	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>CAPV</b>	403 (93,3%)	241 (86,4%)	126 (69,6%)	90 (85%)	84 (94,4%)	<b>944 (86,8%)</b>
<b>Otras CCAA</b>	16 (3,7%)	12 (4,3%)	10 (5,5%)	4 (3,8%)	1 (1,1%)	<b>43 (4%)</b>
<b>Extranjero</b>	1 (0,2%)	24 (8,6%)	5 (2,8%)	10 (9,4%)	1 (1,1%)	<b>41 (3,8%)</b>
<b>No consta</b>	12 (2,8%)	2 (0,7%)	40 (22,1%)	2 (1,8%)	3 (3,4%)	<b>59 (5,4%)</b>
<b>Total de niños y niñas</b>	<b>432 (39,7%)</b>	<b>279 (25,7%)</b>	<b>181 (16,6%)</b>	<b>106 (9,8%)</b>	<b>89 (8,2%)</b>	<b>1.087 (100 %)</b>

## 4. Datos sobre los/as usuarios/as adultos/as

### 4.1 Número de usuarios adultos/as

Con respecto al número total de usuarios/as adultos/as atendidos/as, podemos decir que se alcanza una cifra total de 1.671 personas (1 de ellas está contabilizada en este grupo, pero es una institución correspondiente al Punto de Encuentro Familiar de Bilbao). En la inmensa mayoría de los/as usuarios/as adultos/as, se trata del padre o la madre (97,2%) y en 48 casos (un 2,8%) es la familia extensa. Los porcentajes de cada uno de los Puntos de Encuentro son similares al del porcentaje total, salvo en el caso de la familia extensa en los Puntos de Encuentro de Portugalete y Barakaldo, donde la proporción es mayor en el caso de Portugalete (4,5%) y significativamente superior en Barakaldo (12,4%) con respecto al porcentaje medio total.

Tabla 4. *Número de Usuarios/as Adultos/as de los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

Número de usuarios/as adultos/as	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>Padres</b>	350 (49,1%)	189 (48,7%)	125 (47,7%)	85 (47,5%)	54 (41,9%)	<b>803 (48,3%)</b>
<b>Madres</b>	353 (49,5%)	192 (49,5%)	129 (49,2%)	86 (48%)	59 (45,7%)	<b>819 (48,9%)</b>
<b>Familia extensa</b>	9 (1,3%)	7 (1,8%)	8 (3,1%)	8 (4,5%)	16 (12,4%)	<b>48 (2,8%)</b>
<b>Otras personas o entidades</b>	1 (0,1%)	---	---	---	---	<b>1 (---)</b>
<b>Total usuarios/as adultos/as</b>	<b>713 (42,7%)</b>	<b>388 (23,2%)</b>	<b>262 (15,7%)</b>	<b>179 (10,7%)</b>	<b>129 (7,7%)</b>	<b>1.671 (100%)</b>

## 4.2 Edad de los/as usuarios/as adultos/as

Analizando la edad de los/as usuarios/as adultos/as, casi la mitad tienen una edad de entre 35 y 44 años (43,8%), seguido de un 21,5% que corresponde a los usuarios de entre 26 y 34 años. Hay que señalar que en el 14,4% de los casos se desconoce la edad de los/as usuarios/as adultos/as, y analizando los Puntos de Encuentro Familiar de forma individualizada se puede ver cómo en Gasteiz y en Bilbao esa cifra asciende a un 23,7% y a un 16,9% respectivamente, al contrario del Punto de Encuentro de Barakaldo donde no consta ningún usuario/a adulto/a sin edad.

Por lo general se aprecia que la proporción de usuarios/as por franjas de edad se repite igual que en los porcentajes totales, es decir, en cada uno de los Puntos de Encuentro Familiar la mayoría de los/as usuarios/as tienen una edad de 35 a 44 años, seguidos por adultos/as de entre 26 y 34 (ambos intervalos de edad representan el 65,3% del total), los mayores de 45 un 16%, y en todos los casos el porcentaje de usuarios/as adultos/as menores de 25 años es el inferior (un 4,3%). No obstante, en el Punto de Encuentro de Portugalete el mayor porcentaje (38,5%) corresponde a la franja de edad 26-34, seguido de los/as adultos/as de entre 35 y 44 años (35,8%), y cabe destacar que no hay usuarios/as menores de 25 años.

Tabla 5. *Edad de los/as Usuarios/as Adultos/as de los PEF en la CAPV. 2014.*  
*Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua.*  
*Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

Edad de los usuarios adultos/as	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
25 años o menos	32 (4,5%)	11 (2,8%)	19 (7,2%)	---	10 (7,7%)	72 (4,3%)
26-34 años	159 (22,3%)	62 (16%)	39 (14,9%)	69 (38,5%)	30 (23,3%)	359 (21,5%)
35-44 años	300 (42%)	211 (54,4%)	96 (36,6%)	64 (35,8%)	61 (47,3%)	732 (43,8%)
45 años o más	102 (14,3%)	51 (13,1%)	46 (17,6%)	42 (23,5%)	28 (21,7%)	269 (16%)
No consta	120 (16,9%)	53 (13,7%)	62 (23,7%)	4 (2,2%)	---	239 (14,4%)
<b>Usuarios adultos</b>	<b>713 (42,7%)</b>	<b>388 (23,2%)</b>	<b>262 (15,7%)</b>	<b>179 (10,7%)</b>	<b>129 (7,7%)</b>	<b>1.671 (100%)</b>

#### 4.3 Lugar de nacimiento de los usuarios/as adultos/as

Analizando el lugar de nacimiento de los/as usuarios/as adultos/as, se puede observar que en un 8,7% del total de los casos se desconoce el lugar de nacimiento; llegando en Vitoria-Gasteiz este porcentaje hasta un 25,2%, mientras que en Barakaldo es sólo de un 1,6%.

Cabe destacar que la mayoría ha nacido en la Comunidad Autónoma Vasca (60,5%). No obstante, analizando cada Punto de Encuentro se observa que el porcentaje correspondiente a la CAPV varía notablemente, especialmente en Vitoria-Gasteiz donde el porcentaje sólo es de un 15,6%, al contrario de Donostia-San Sebastián donde asciende a un 84,5%. Analizando los/as usuarios/as nacidos/as en otras CCAA, los porcentajes son muy dispares. El total asciende a un 12%, mientras que en Bilbao y en Donostia-San Sebastián el porcentaje es de tan sólo un 5,6% y un 2,1% respectivamente, frente a Vitoria- Gasteiz que es de un 42%.

Por su parte, las personas nacidas en el extranjero representan un 18,8% del total, y aunque la diferencia no es tan importante como en las anteriores, se puede ver cómo en Bilbao ese porcentaje está casi 7 puntos por encima del total (25,5%) y en Donostia-San Sebastián más de 9 puntos por debajo (9,2%).

**Tabla 6. Lugar de nacimiento de los/as Usuarios/as Adultos/as de los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua.**

**Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

Lugar de nacimiento	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria - Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>CAPV</b>	434 (60,9%)	328 (84,5%)	41 (15,6%)	120 (67%)	88 (68,2%)	<b>1.011 (60,5%)</b>
<b>Otras CCAA</b>	40 (5,6%)	8 (2,1%)	110 (42%)	23 (12,8%)	20 (15,5%)	<b>201 (12%)</b>
<b>Extranjero</b>	182 (25,5%)	36 (9,2%)	45 (17,2%)	32 (17,9%)	19 (14,7%)	<b>314 (18,8%)</b>
<b>No consta</b>	57 (8%)	16 (4,2%)	66 (25,2%)	4 (2,3%)	2 (1,6%)	<b>145 (8,7%)</b>
<b>Usuarios adultos</b>	<b>713 (42,7%)</b>	<b>388 (23,2%)</b>	<b>262 (15,7%)</b>	<b>179 (10,7%)</b>	<b>129 (7,7%)</b>	<b>1.671 (100%)</b>

#### 4.4 Personas o entidades que tienen encomendada la custodia de los niños y las niñas

Atendiendo a las personas o entidades que tienen encomendada la custodia de los niños y niñas, en la siguiente tabla se indica que en el 87,5% de los casos es la madre de los/as menores quien ostenta la custodia. Este porcentaje es bastante menor en Barakaldo, aunque sigue representando la gran mayoría con un 72,9%, y mayor en Bilbao donde corresponde al 91,8% de los casos.

La custodia de los padres representa sólo el 9,9% del total de los casos, siendo este número muy superior en Barakaldo con un 17% y menor en Bilbao con un 7,6%. Por último, cabe destacar que los porcentajes relativos a custodias compartidas, familia extensa y entidades públicas representan una mínima parte del total (0,7%, 0,7% y 1,1% respectivamente). Por último en Vitoria-Gasteiz hay un caso en el que la guarda la tienen ambos progenitores, ya que quien realiza las visitas es otro pariente, la abuela materna.

**Tabla 7. Personas o entidades que tienen encomendada la custodia de los niños y niñas de los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología-Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

Personas o entidades que tienen encomendada la custodia	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>Madre</b>	324 (91,8%)	166 (86,4%)	113 (87,6%)	71 (81,6%)	43 (72,9%)	<b>717 (87,5%)</b>
<b>Padre</b>	27 (7,6%)	20 (10,4%)	13 (10,1%)	11 (12,6%)	10 (17%)	<b>81 (9,9%)</b>
<b>Compartida</b>	---	3 (1,6%)	2 (1,5%)	---	1 (1,7%)	<b>6 (0,7%)</b>
<b>Familia extensa</b>	---	2 (1%)	---	2 (2,3%)	2 (3,4%)	<b>6 (0,7%)</b>
<b>Entidad pública</b>	2 (0,6%)	1 (0,6%)	---	3 (3,5%)	3 (5%)	<b>9 (1,1%)</b>
<b>Otros</b>	---	---	1 (0,8%)	---	---	<b>1 (0,1%)</b>
<b>Total custodias</b>	<b>353 (43%)</b>	<b>192 (23,5%)</b>	<b>129 (15,7%)</b>	<b>87 (10,6%)</b>	<b>59 (7,2%)</b>	<b>820 (100%)</b>

## 5 Datos sobre las familias

### 5.1 Número total de familias atendidas

Como ya se ha mencionado anteriormente, el número total de familias atendidas a los largo de 2014 ha sido de 820. Una vez más, se observa cómo la mayoría de estas familias se encuentran en el Punto de Encuentro de Bilbao (43%).

De estas 820 familias, 596 tienen a 1 menor en alguno de los Puntos de Encuentro (72,7%), otro 23,7% de las familias tienen a 2 menores y sólo un 3,6% a 3 menores o más. No obstante estos porcentajes varían en función del Punto de Encuentro. Así, mientras que en Portugalete y en Bilbao el número de familias con un sólo menor es bastante superior al porcentaje total (81,6% y 79,3% respectivamente), en Barakaldo es de un 61%. Por otro lado en Donostia-San Sebastián el número de familias con dos hijos/as (28,1%) y con tres o más hijos/as (7,3%) aumenta considerablemente con respecto a los porcentajes totales. Finalmente en Barakaldo el número de familias con 2 menores en el PEF asciende a un 33,9%, 10 puntos más que en la media total.

**Tabla 8. Número total de familias atendidas en los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

Número total de familias atendidas	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
Con 1 menor en el PEF	280 (79,3%)	124 (64,6%)	85 (65,9%)	71 (81,6%)	36 (61%)	<b>596 (72,7%)</b>
Con 2 menores en el PEF	69 (19,5%)	54 (28,1%)	38 (29,5%)	13 (14,9%)	20 (33,9%)	<b>194 (23,7%)</b>
Con 3 menores o más en el PEF	4 (1,2%)	14 (7,3%)	6 (4,6%)	3 (3,5%)	3 (5,1%)	<b>30 (3,6%)</b>
<b>Total familias</b>	<b>353 (43%)</b>	<b>192 (23,5%)</b>	<b>129 (15,7%)</b>	<b>87 (10,6%)</b>	<b>59 (7,2%)</b>	<b>820 (100%)</b>

## 5.2 Número de familias con Expedientes Activos (a fecha del último día del año)

Observando el número total de expedientes activos, en 2014 ha sido de 537. Tal y como sucede en el resto de variables que hemos analizado hasta el momento, es el Punto de Encuentro de Bilbao con un 47,9% quien tiene el mayor número de expedientes activos. Analizando la carga de trabajo de cada Punto de Encuentro con respecto a las intervenciones finalizadas, se observa que en Vitoria-Gasteiz se finaliza un 45,7% de expedientes en ese año, frente al 27,2% de Bilbao. En Portugalete se finalizan un 40% de las intervenciones, seguido de Donostia-San Sebastián con un 36% y por último se encuentra Barakaldo con un 30%. Estos porcentajes corresponden a las intervenciones finalizadas tomando como referencia la suma de familias con expedientes activos provenientes de año anterior, más los ingresados en el año 2014, más los reabiertos de años anteriores. En total en los Puntos de Encuentro de la CAPV se han finalizado el 34,1% de los expedientes. Los motivos por los que se finalizan los expedientes se analizan en el siguiente punto.

**Tabla 9. Número de familias con Expedientes Activos (a fecha del último día del año) en los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

Familias con expedientes activos en el 2014	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria - Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
Provenientes del año anterior	265	132	77	49	39	<b>562</b>
Ingresadas en el año	84	52	40	38	21	<b>235</b>
Reabiertos de años anteriores	4	2	12	0	0	<b>18</b>
Intervenciones finalizadas	96	67	59	35	21	<b>278</b>
<b>Total exp. activos<sup>1</sup></b>	<b>257 (47,9%)</b>	<b>119 (22,1%)</b>	<b>70 (13%)</b>	<b>52 (9,7%)</b>	<b>39 (7,3%)</b>	<b>537 (100%)</b>

<sup>1</sup> El número total de Familias con expedientes activos corresponde a la suma de los expedientes provenientes del año anterior, los ingresados en el 2014 y los expedientes reabiertos de los años anteriores; menos los expedientes con los que se ha finalizado la intervención.



### 5.3 Familias con las que se finaliza la intervención

En el caso de las familias con las que se ha finalizado la intervención, a pesar de que la proporción en los porcentajes es la misma que en todas las variables, se pueden ver algunas diferencias en los Puntos de Encuentro. La mayoría de los casos han sido finalizados por resolución judicial expresa (37,1%) o por cierre administrativo, a causa de no utilizar el PEF durante seis meses (36,7%). Aunque en todos los Puntos de Encuentro la mayor parte de las intervenciones finalizadas corresponden a la suma de estas dos causas, exceptuando Portugalete, los porcentajes varían considerablemente. Mientras que en Vitoria-Gasteiz con un 79,6% y en Barakaldo con un 47,7% el cierre corresponde a una resolución judicial expresa, en Portugalete o en Bilbao este porcentaje apenas es de un 14,3% y 22,9% respectivamente. Como ya se ha comentado, en el caso de Portugalete la mayoría de las intervenciones finalizadas no se corresponden a los porcentajes de los totales, ya que un 59,3% corresponde a otras causas.

Tabla 10. Familias con las que se ha finalizado la intervención en los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología-Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.

Familias con las que se finaliza la intervención	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
Por resolución judicial expresa	22 (22,9%)	19 (28,3%)	47 (79,6%)	5 (14,3%)	10 (47,7%)	<b>103 (37,1%)</b>
Por cierre administrativo/No se utiliza el PEF durante seis meses	46 (47,9%)	31 (46,3%)	7 (11,9%)	9 (25,7%)	9 (42,7%)	<b>102 (36,7%)</b>
Por cierre administrativo/No se inicia ningún tipo de intervención con la familia	17 (17,7%)	12 (17,9%)	4 (6,8%)	4 (11,4%)	---	<b>37 (13,3%)</b>
Por derivación a otros PEF	6 (6,3%)	---	1 (1,7%)	1 (2,9%)	1 (4,8%)	<b>9 (3,2%)</b>
Otras causas	5 (18,5%)	5 (18,5%)	---	16 (59,3%)	1 (3,7%)	<b>27 (9,7%)</b>
<b>Total intervenciones finalizadas</b>	<b>96 (34,5%)</b>	<b>67 (24,1%)</b>	<b>59 (21,2%)</b>	<b>35 (12,6%)</b>	<b>21 (7,6%)</b>	<b>278 (100%)</b>

#### 5.4 Juzgados de Procedencia del Total de Expedientes Judiciales con los que se ha trabajado a lo largo del año

Analizando los Juzgados de procedencia se puede observar cómo el 88,6% de los casos se reparten entre los Juzgados de Violencia sobre la Mujer y los Juzgados de Familia, mientras que sólo un 11,4% corresponde a otros Juzgados. Estos porcentajes se repiten en los diferentes Puntos de Encuentro Familiar, aunque en el caso de Donostia-San Sebastián se puede observar cómo el 64,1% de los casos proceden de los Juzgados de Familia, y tan sólo un 0,5% corresponde a los denominados como “otros”, frente al 18,4% de Bilbao.

**Tabla11. Juzgados de Procedencia del Total de Expedientes Judiciales con los que se ha trabajado a lo largo del año en los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

Juzgados de Procedencia de los Expedientes	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>Violencia sobre la Mujer</b>	157 (44,5%)	68 (35,4%)	53 (41,1%)	33 (38%)	27 (45%)	<b>338 (41,2%)</b>
<b>Juzgados de Familia</b>	131 (37,1%)	123 (64,1%)	62 (48,1%)	47 (54%)	26 (43,3%)	<b>389 (47,4%)</b>
<b>Otros</b>	65 (18,4%)	1 (0,5%)	14 (10,8%)	7 (8%)	7 (11,7%)	<b>94 (11,4%)</b>
<b>Total expedientes</b>	<b>353 (43%)</b>	<b>192 (23,4%)</b>	<b>129 (15,7%)</b>	<b>87 (10,6%)</b>	<b>60 (7,3%)</b>	<b>821 (100%)</b>

#### 5.5 Familias con Órdenes de Protección/Órdenes de Alejamiento vigentes en algún momento del periodo

En el caso de los datos recogidos en 2014, no se diferencia entre órdenes de alejamiento y órdenes de protección, por lo tanto, los datos de la tabla hacen referencia a cualquiera de ellas. En total se contabilizan 293 órdenes en el año 2014, de las cuales un 93,2% son sobre la mujer, es decir, 273 de ellas. La mitad de estas

órdenes (50,5%) de encuentran en el Punto de Encuentro de Bilbao, seguido de Donostia-San Sebastián (20,8%).

En términos totales la gran mayoría de las órdenes son sobre la mujer, un porcentaje mínimo son sobre el hombre (un 2,7%). En menor porcentaje todavía son las órdenes de alejamiento o de protección mutuas (un 2,4%) y únicamente un 1,7% son sobre el menor.

**Tabla 12. Número de familias con Órdenes de Protección y Órdenes de Alejamiento vigentes en algún momento del periodo en los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

<b>Familias con O.A./O.P. vigentes en algún momento del periodo</b>	<b>Bilbao</b>	<b>Donostia-San Sebastián</b>	<b>Vitoria-Gasteiz</b>	<b>Portugalete</b>	<b>Barakaldo</b>	<b>Total</b>
<b>Sobre la mujer</b>	141 (95,3%)	60 (98,4%)	34 (91,9%)	21 (87,5%)	17 (73,9%)	<b>273 (93,2%)</b>
<b>Sobre el hombre</b>	4 (2,7%)	---	2 (5,4%)	---	2 (8,7%)	<b>8 (2,7%)</b>
<b>Mutua</b>	2 (1,3%)	---	1 (2,7%)	1 (4,2%)	3 (13%)	<b>7 (2,4%)</b>
<b>Sobre el menor</b>	1 (0,7%)	1 (1,6%)	---	2 (8,3%)	1 (4,4%)	<b>5 (1,7%)</b>
<b>Total Órdenes</b>	<b>148 (50,5%)</b>	<b>61 (20,8%)</b>	<b>37 (12,6%)</b>	<b>24 (8,2%)</b>	<b>23 (7,9%)</b>	<b>293 (100%)</b>

## 6. Datos sobre las actuaciones

### 6.1 Actuaciones totales Programadas

En el año 2014 se programaron un total de 36.123 actuaciones. De estas sólo se realizaron un 56,4%. Aun así se puede ver cómo los porcentajes en los diferentes Puntos de Encuentro son muy diferentes. En Bilbao las actuaciones que no se realizan son más que las que sí se llevan a cabo finalmente (un 51,2% frente a un 48,8%). En el resto de Puntos de Encuentro las que sí se realizan son más, pero los porcentajes son muy diferentes ya que mientras en Donostia-San Sebastián la diferencia es tan sólo de 5 puntos, en Barakaldo las no realizadas son un 13,7%, frente a las programadas y realizadas que son el 86,3%.

En el total de actuaciones programadas podemos ver cómo Bilbao es el que más actuaciones presenta, y aunque sólo realice la mitad de las actuaciones que se programan, la cantidad de actuaciones sigue estando notablemente por encima de los otros Puntos de Encuentro.

**Tabla 13. Actuaciones totales Programadas y Realizadas en los PEF en la CAPV. 2014.**  
*Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

Actuaciones totales Programadas	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>Programadas y Realizadas</b>	8.001 (48,8%)	5.651 (52,8%)	3.607 (71,1%)	1.875 (86,3%)	1.225 (68,1%)	<b>20.359 (56,4%)</b>
<b>Programadas y no Realizadas</b>	8.384 (51,2%)	5.043 (47,2%)	1.466 (28,9%)	297 (13,7%)	574 (31,9%)	<b>15.764 (43,6%)</b>
<b>Total Programadas</b>	<b>16.385 (45,4%)</b>	<b>10.694 (29,6%)</b>	<b>5.073 (14%)</b>	<b>2.172 (6%)</b>	<b>1.799 (5%)</b>	<b>36.123 (100%)</b>

## 6.2 Visitas tuteladas Programadas

Tal y como se ha visto en el conjunto de todas las actuaciones, en las visitas tuteladas se repite el mismo patrón. Un 45,9% de las visitas tuteladas que se programaron no se realizaron. En los diferentes Puntos de Encuentro se puede ver cómo en Bilbao las visitas programadas y no realizadas (51,7%) superan en más de 3 puntos a las realizadas (48,3%), y en el resto de Puntos de encuentro Familiar las realizadas se mantienen por encima de las no realizadas, destacando Portugalete donde el porcentaje de visitas tuteladas programadas y realizadas es de un 79,7%.

**Tabla 14. Visitas tuteladas Programadas y Realizadas en los PEF en la CAPV. 2014.**  
*Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

Visitas Tuteladas Programadas	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>Programadas y Realizadas</b>	2.964 (48,3%)	2.792 (53,8%)	1.037 (64,7%)	502 (79,7%)	366 (60%)	<b>7.661 (54,1%)</b>
<b>Programadas y no Realizadas</b>	3.170 (51,7%)	2.393 (46,2%)	567 (35,3%)	128 (20,3%)	244 (40%)	<b>6.502 (45,9%)</b>
<b>Total Tuteladas</b>	<b>6.134 (43,3%)</b>	<b>5.185 (36,6%)</b>	<b>1.604 (11,3%)</b>	<b>630 (4,5%)</b>	<b>610 (4,3%)</b>	<b>14.163 (100%)</b>

## 6.3 Visitas sin supervisión Programadas

Las visitas sin supervisión representan el menor número de actuaciones de los Puntos de Encuentro. Tanto es así que en Vitoria-Gasteiz y en Portugalete no se encuentran casos de visitas que se realicen sin supervisión. A pesar de ello se contabilizan un total de 1.128 visitas sin supervisión de las cuales un 58,3% se realizaron en Bilbao, un 33,4% en Barakaldo y un 8,3% en Donostia-San Sebastián. En este último Punto de Encuentro llama la atención que sólo se realizaron un 26,9% de

las visitas que se habían programado frente a Barakaldo en el que por el contrario se realizaron la mayoría, un 78%.

**Tabla 15. Visitas sin supervisión Programadas y Realizadas en los PEF en la CAPV. 2014.**  
*Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

<b>Visitas Sin Supervisión Programadas</b>	<b>Bilbao</b>	<b>Donostia-San Sebastián</b>	<b>Vitoria-Gasteiz</b>	<b>Portugalete</b>	<b>Barakaldo</b>	<b>Total</b>
<b>Programadas y Realizadas</b>	360 (54,7%)	25 (26,9%)	---	---	294 (78%)	<b>679 (60,2%)</b>
<b>Programadas y no Realizadas</b>	298 (45,3%)	68 (73,1%)	---	---	83 (22%)	<b>449 (39,8%)</b>
<b>Total Visitas Sin Supervisión</b>	<b>658 (58,3%)</b>	<b>93 (8,3%)</b>	---	---	<b>377 (33,4%)</b>	<b>1.128 (100%)</b>

#### **6.4 Intercambios Programados**

Los intercambios representan la mayor parte de las actuaciones, tanto programadas como realizadas. El total de los intercambios programados y realizados corresponde al 57,7% de actuaciones.

Una vez más casi la mitad de estas actuaciones se programan en Bilbao (46%), mientras que en el otro extremo se encuentra Barakaldo con un 4%. Al igual que con el resto de actuaciones, en Bilbao y Donostia-San Sebastián los porcentajes de intercambios no realizados y realizados son muy parejos, mientras que en el resto de Puntos de Encuentro, los intercambios programados y realizados representan una clara mayoría, en Vitoria-Gasteiz un 74,1% o en Portugalete con un 89%.

**Tabla 16. Intercambios Programados y Realizados en los PEF en la CAPV. 2014.**  
*Elaboración: Instituto Vasco de Criminología- Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.*

Intercambios	Bilbao	Donostia-San Sebastián	Vitoria-Gasteiz	Portugalete	Barakaldo	Total
<b>Programados y Realizados</b>	4.677 (48,8%)	2.834 (52,3%)	2.570 (74,1%)	1.373 (89%)	565 (69,6%)	<b>12.019 (57,7%)</b>
<b>Programados y no Realizados</b>	4.916 (51,2%)	2.582 (47,7%)	899 (25,9%)	169 (11%)	247 (30,4%)	<b>8.813 (42,3%)</b>
<b>Total Intercambios</b>	<b>9.593 (46%)</b>	<b>5.416 (26%)</b>	<b>3.469 (16,6%)</b>	<b>1.542 (7,4%)</b>	<b>812 (4%)</b>	<b>20.832 (100%)</b>

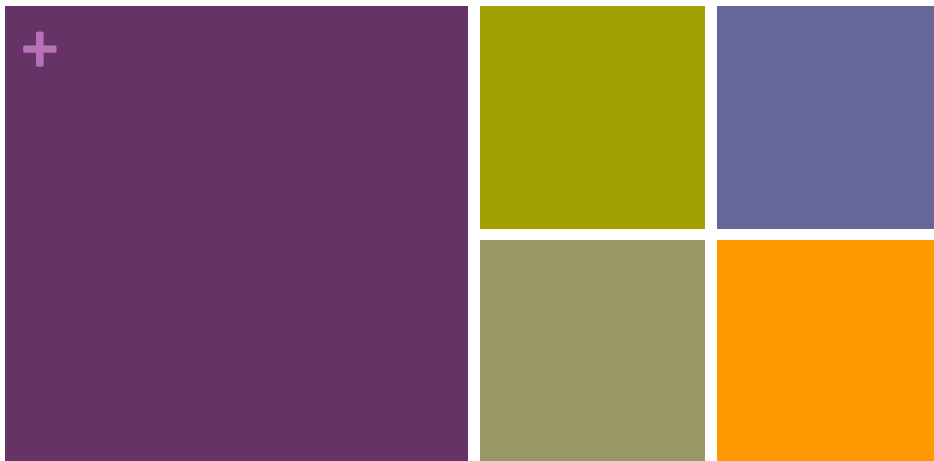


## **7. Quejas o reclamaciones, sugerencias y situaciones conflictivas**

Analizando el apartado relativo a quejas o reclamaciones, sugerencias y situaciones conflictivas, el número total alcanza a 186, representando únicamente un 0,91% del número total de actuaciones programadas y realizadas, que recordamos han sido 20.359.

**Tabla 17. Número total de quejas o reclamaciones, sugerencias y situaciones conflictivas en los PEF en la CAPV. 2014. Elaboración: Instituto Vasco de Criminología-Kriminologiaren Euskal Institutua. Fuente: Dirección de Justicia-Justiziako Zuzendaritza.**

<b>Total quejas o reclamaciones, sugerencias y situaciones conflictivas</b>	<b>Quejas o reclamaciones</b>	<b>Sugerencias</b>	<b>Situaciones conflictivas</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>67 (36%)</b>	<b>50 (26,9%)</b>	<b>69 (37,1%)</b>	<b>186 (100%)</b>



Instituto Vasco de Criminología  
Kriminologiaren Euskal Institutua



UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO  
EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

